



Політика захисту дітей

1. Політика захисту дітей БФ «БЛАГОМАЙ» стосується:

- 1.1. усього персоналу Фонду, консультантів, виконавців робіт, стажерів і волонтерів;
- 1.2. усіх, хто здійснює свою діяльність від імені Фонду;
- 1.3. представників партнерських організацій і грантодавців;
- 1.4. представників засобів масової інформації;
- 1.5. отримувачів послуг і допомоги від Фонду;
- 1.6. будь-яких підрядників, партнерських організацій, донорів та волонтерів, які взаємодіють з дітьми.

Політика базується на Конвенції ООН про права дитини та відповідних міжнародних та національних законах. Передбачено створення внутрішньої комісії з моніторингу дотримання політики та реагування на випадки порушень.

2. Цільова група політики захисту дітей:

Політика захисту дітей у благодійному фонді спрямована на забезпечення безпеки, дотримання прав і гідності всіх дітей, які перебувають у зоні впливу діяльності фонду. Вона захищає дітей, які отримують допомогу через програми та проекти фонду, зокрема дітей, що опинилися у складних життєвих обставинах, сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей з інвалідністю, біженців, дітей з кризових сімей та інших уразливих категорій. Особлива увагу приділена доступності та рівним можливостям для дітей з особливими освітніми потребами.

3. Загальні принципи роботи фонду з дітьми:

- 3.1. під час здійснення будь-яких дій щодо дитини, передусім увагу приділяють якнайкращому забезпеченню інтересів дитини;
- 3.2. кожна дитина має невіддільне право на життя, гарантування в максимально можливій мірі виживання і здорового розвитку;
- 3.3. повага до гідності і прав кожної дитини за будь-яких обставин;
- 3.4. залучення дітей, молоді та їхніх сімей у процес ухвалення рішень, які впливають на їхнє подальше життя;
- 3.5. недопущення будь-якої дискримінації дітей за ознакою статі, мови, релігії, політичних чи інших переконань, національного, етнічного або соціального походження, майнового стану, стану здоров'я дитини або за будь-яких інших обставин;
- 3.6. кожна дитина має право бути почутою;
- 3.7. гарантування права дітям вільно висловлювати свої погляди;
- 3.8. увага до поглядів дитини й врахування їх відповідно до її віку та ступеня зрілості;
- 3.9. повага до взаємин дитини з її батьками, братами і сестрами, іншими членами сім'ї та іншими важливими для неї дорослими;
- 3.10. сприяння оптимальному зростанню і розвитку кожної дитини для розвитку її індивідуального потенціалу;
- 3.11. допомога кожній дитині, запобігаючи проблемам, де це можливо, пропонуючи захист там, де це потрібно, і допомога в розв'язанні виниклих проблем;

- 3.12. дотримання конфіденційності щодо отриманої від дитини інформації та недопустимість неправомірного використання особистої інформації про дитину;
- 3.13. повага до права дитини на отримання інформації з питань, що стосуються її самої;
- 3.14. гарантування права дитини на недоторканність приватного життя та конфіденційність під час проведення інтерв'ю з дітьми й підготовки репортажів / статей / текстів про них, гарантування можливості врахувати їхні думки;
- 3.15. гарантування участі в ухваленні рішень, які їх стосуються, та гарантування захисту від шкоди й негативних наслідків;
- 3.16. недопущення публікації історії або зображення, які можуть наражати на небезпеку дитину, її братів і сестер, сім'ю, навіть якщо особиста інформація змінена, прихована або не використовується;
- 3.17. гарантування чітких меж між професійними та особистими відносинами, підтримка відповідної професійної дистанції, уникання взаємин залежності, недієвих дружніх стосунків, ненормативної лексики або неправильного тлумачення, повага до фізичної та емоційної недоторканності приватного життя дітей і молоді;
- 3.18. діти та їхні законні представники мають право брати участь у розробці політик, які їх стосуються;
- 3.19. обов'язкової верифікації всіх працівників та волонтерів, які мають контакт із дітьми.

4. Права та обов'язки працівників та підрядників:

- 4.1. Поважати права дитини та ставитись до дітей справедливо, чесно, з повагою та гідністю.
- 4.2. Поважати особистий простір дитини та забезпечувати конфіденційність інформації як гарантію її безпеки.
- 4.3. Враховувати потреби дитини й діяти в її найкращих інтересах.
- 4.4. Демонструвати послідовність, щирість і відвертість у комунікації з дітьми, надавати їм підтримку й сприяння.
- 4.5. Запобігати ризикам, пов'язаним з дітьми, обговорювати їх і за можливості уникати.
- 4.6. Повідомляти у відповідні органи та служби захисту дітей про будь-які випадки або підозру щодо жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність дитини, поводження, зокрема сексуальної експлуатації з боку представників, партнерів Фонду.
- 4.7. Заохочувати практику спільної роботи з дітьми, яка розвиватиме їхню здатність відстоювати власні права та інтереси.
- 4.8. Зміцнювати віру дітей у власну спроможність та успіх через забезпечення можливостей їхньої повноцінної участі.
- 4.9. Забезпечити дитині право вільно висловлювати свої погляди, водночас поглядам дитини приділяється належна увага згідно з її віком і зрілістю. Голос кожної дитини має бути почутим.
- 4.10. Запроваджено обов'язкові тренінги для всіх працівників щодо безпечної взаємодії з дітьми.
- 4.11. Передбачено інструменти негайного реагування на скарги та підозри щодо насильства над дітьми.

5. Повністю неприйнятною поведінкою для працівників, підрядників є:

- 5.1. Формувати з дітьми взаємини, які будь-яким чином можна вважати зловживанням з боку дорослих, або такими, які принижують гідність дитини.
- 5.2. Використовувати образливу мову, робити пропозиції, поради, які є неприйнятними, образливими або принижують гідність дитини.
- 5.3. Діяти в спосіб, спрямований на приниження, викликання почуття сорому, заниження самооцінки та гідності дитини або в будь-який інший спосіб здійснювати будь-які форми психологічного насильства над дитиною.

5.4. Застосовувати фізичне насильство з метою покарання або в будь-яких інших цілях та в будь-який інший спосіб жорстоко поводитися чи принижувати дитину.

5.5. Дискримінувати, проявляти нерівне, несправедливе ставлення до окремих дітей, зокрема за ознакою статі, походження, кольору шкіри, віросповідання тощо.

5.6. Поширювати приватну інформацію про дитину без згоди дитини (батьків дитини або осіб, які їх замінюють).

5.7. Будь-які форми маніпуляції, тиску чи емоційного примусу щодо дітей є неприпустимими.

6. Протидія сексуальній експлуатації та нарузі

6.1. Сексуальна експлуатація — факт або спроба зловживання вразливим становищем, владою чи довірою в сексуальних цілях, що вчиняють працівники, гуманітарні наймані / залучені консультанти проти дітей і сімей, яким надають допомогу.

6.2. Сексуальна наруга — факт або загроза фізичної дії проти статевої недоторканості або із застосуванням сили, або в нерівних умовах, або з примусом, що вчиняють працівники, гуманітарні наймані / залучені консультанти проти дітей і сімей, яким надають допомогу.

6.3. Для всіх працівників, найманих / залучених консультантів, стажерів, волонтерів і партнерів Фонду така поведінка неприйнятна:

6.3.1 будь-яка сексуальна взаємодія з дітьми;

6.3.2. жарти або розмови сексуального характеру;

6.3.3. небажані поцілунки, дотики, хапання;

6.3.4. пропонування послуг, допомоги, грошей в обмін на сексуальні послуги;

6.3.5. погрози сексуального характеру.

6.4. Будь-які випадки сексуального насильства чи експлуатації негайно передаються до відповідних органів.

7. Проведення освітніх заходів

7.1. Усі особи, залучені до діяльності Фонду, мають доступ до інформації з питань захисту дітей.

7.2. Інформація про захист дитини доступна у відповідному форматі і мовою, зрозумілою для всіх працівників, найманих / залучених консультантів, дітей, батьків / осіб, які їх замінюють.

7.4. Дітям і сім'ям повідомляють про місію Фонду щодо захисту дітей та про те, що вони можуть звернутись до працівників, найманих / залучених консультантів Фонду, якщо вони помітили порушення політики захисту проти своєї дитини.

7.5. Оновлення політик Фонду покладено на менеджера з моніторингу та оцінки спільно з керівниками Фонду.

7.6. Для дітей розробляються інтерактивні матеріали, які навчають їх розпізнавати небезпечні ситуації.

8. Комунікації: використання фото та персональної інформації дитини

8.1. Дитина має бути поінформована про те, що її знімають на відео або фотографують.

8.2. Перед проведенням фото- чи відеосесій дитина та один з її батьків (або особа, яка замінює батьків) мають підписати згоду на відео- фотозйомку.

8.3. Якщо дитині 16–18 років, то таку згоду вона підписує особисто — підпис батьків / осіб, які їх замінюють, не потрібен. Якщо батьки / особа, яка замінює батьків, або дитина відмовляється від підписання такої згоди, фотографування та/або зйомка дитини на відео забороняється.

8.4. Персональна інформація про дитину доступна тільки тим, хто працює з дитиною, і тим, кому вона та один з батьків дали на це свою письмову згоду. Строк зберігання та оброблення персональних даних (інформації) про дитину становить 12 (дванадцять) календарних місяців з моменту отримання такої

згоди. Після завершення зазначеного строку персональні дані про дитину (інформація про дитину) підлягають знищенню.

8.5. Інформація про місцезнаходження дитини не розголошується в публічних матеріалах.

8.6. Дитина або її опікун має право відкликати згоду на використання зображень у будь-який момент.

9. Відповідальність

У разі порушення положень політики захисту дітей благодійного фонду можуть застосовуватися наступні форми відповідальності:

9.1 Дисциплінарна відповідальність:

9.1.1 Оголошення догани або попередження.

9.1.2. Тимчасове відсторонення від виконання обов'язків.

9.1.3. Розірвання трудових чи договірних відносин із працівником чи волонтером фонду.

9.2. Адміністративна відповідальність

9.2.1. Застосування штрафів або інших заходів адміністративного впливу відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Кримінальна відповідальність

9.3.1. Передача справи до правоохоронних органів у разі, якщо порушення містить ознаки злочину, передбаченого кримінальним законодавством України.

9.4. Цивільно-правова відповідальність

9.4.1. Відшкодування збитків, завданих дитині, її сім'ї чи репутації фонду.

Кожен випадок недотримання політики розглядається індивідуально, з урахуванням обставин та ступеня порушення. Рішення щодо застосування відповідальності приймається відповідно до внутрішніх процедур фонду та чинного законодавства.

Санкції застосовуються не лише до співробітників фонду, а й до партнерських організацій, які порушують політику захисту дітей. Працівники несуть відповідальність за можливу шкоду, завдану дитині через їхню бездіяльність або неналежні дії. Фонд забезпечує правову та психологічну підтримку дітям, які постраждали від порушень.